

## POLÍTICA

FORJA GARCIA S.L.U. como empresa dedicada a prestar servicios de construcción y montaje en el campo metal mecánico, y contando con el compromiso de la alta dirección y participación activa de todo el personal se compromete a:

- ✓ Lograr la satisfacción de sus clientes y expectativas, brindándoles productos y servicios de la más alta calidad, con el fin de fomentar la fidelización.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables y los requisitos internos que la empresa considere necesarios para asegurar la calidad de los servicios que brinda.
- ✓ Disponer de los medios adecuados.
- ✓ Solvencia en la resolución de los problemas que puedan surgir.
- ✓ Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad, seguridad y la protección del medio ambiente en sus procesos y en los servicios que brinda a fin de alcanzar la excelencia en los mismos.
- ✓ Capacidad de comunicación interna y externa.
- ✓ Transparencia de la información a nuestros clientes y proveedores.
- ✓ Generar buen ambiente de trabajo y que este se extienda al trato con el cliente.
- ✓ Garantizar la calidad técnica de nuestros recursos humanos, mediante un control continuado y promoviendo su formación, cualificación, profesionalidad y dinamismo, como principales herramientas para la calidad de servicio.

Por tanto, la Dirección respalda todas las acciones que supongan una mejora en la calidad, fijando objetivos de la calidad, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyando su dirección estratégica, y motivando a todos los miembros de la empresa a que participen en este proceso que debe ser de carácter continuado y estar presente en la gestión continuada de cada puesto de trabajo.

La efectiva implantación de la Política de la Calidad, redundará en un aumento de la satisfacción del cliente, un buen posicionamiento en los mercados y en el desarrollo y realización de sus empleados, en consecuencia, la Dirección, pondrá los medios materiales y humanos necesarios para el buen desarrollo de esta Política de la Calidad

Fdo: Vicente García Vidal

Mayo 2018

GERENTE

*Forja Garcia, s.l.*  
ESTRUCTURAS METÁLICAS, FACHADAS,  
CERRAJERÍA METÁLICA Y CERRAMIENTOS  
Industrial Guadasequés, Parcela 15 - B  
03100 GUADASEQUES (Valencia)  
T. 962283017 - Fax 962283017